

個人情報保護方針

東京大学エコノミックコンサルティング株式会社（以下「当社」といいます。）は、コンサルティング業務等を遂行するにあたり、個人情報の保護に対し厳重かつ適切な管理体制を敷くべき責任を負うものと認識しております。

そのため、事業上取り扱う個人情報の保護について、以下のとおり個人情報保護方針（以下「本方針」といいます。）を制定し、その推進のために個人情報保護マネジメントシステムを構築し、内部・外部の環境変化に合わせた継続的な改善に取り組んでまいります。

なお、本方針で使用する用語の意味は、個人情報の保護に関する法律（以下「個人情報保護法」といいます。）に準拠するものとします。

1. 個人情報の取得、利用

適正な利用目的を特定し、明らかにした上で、個人情報を取得するとともに、法令に定める場合を除き、あらかじめご本人の同意を得ることなく利用目的の達成に必要な範囲を超えた個人情報の取り扱いを行わないこととし、そのための措置を講じます。

2. 個人情報の第三者への提供

ご本人の同意を得た場合や法令に基づく場合を除き、取得した個人情報を第三者に提供いたしません。

3. 個人情報に関する法令等の遵守

個人情報の取り扱いに関する法令、国が定める指針その他の規範を遵守します。

4. 個人情報の安全管理措置

保有する個人情報の漏えい、滅失又はき損などを防止するため、予防措置を講じるとともに、万が一の事故等の発生時には、必要な是正処置を講じます。

5. 個人情報に関するお問い合わせ

取得した個人情報に関する開示、訂正、利用停止などの要求、苦情や相談があった場合には、適切に対応いたします。

6. 継続的な改善

個人情報の適切な保護と利用等の徹底を図るため、コンプライアンス・プログラムの継続的な見直しおよび改善を行います。

制定日：2020年12月1日

最終改定日：2024年9月25日

〒113-0033 東京都文京区本郷 7-3-1 国際学術総合研究棟 922号室

東京大学エコノミックコンサルティング株式会社

代表取締役社長 川原田 陽介

個人情報のお取り扱いについて

1. 個人情報の利用目的に関する事項

当社は、お客様等の個人情報を以下の目的の範囲内で、取得および利用いたします。

(1) お取引先様に関する情報

業務上の連絡対応、受託業務遂行、セミナーご案内送付、当社商品およびサービスのご案内、顧客満足度調査を含む各種資料送付、レポート等販売業務、経理業務、広報業務およびその他の各種お取引に係る業務

(2) アンケート等により取得した情報

当該アンケートにおけるサンプリング・調査依頼（補足調査、追加調査を含む）、謝礼や調査結果等の発送、ご回答内容に関するお問い合わせ、モニター登録管理、その他のアンケート関連業務

(3) セミナー・シンポジウム等のイベント、当社提供サービスに係るお問い合わせ、資料請求で取得する情報

イベント開催記録の作成、関連セミナー等のご案内、マーケティングに資する分析、当社商品およびサービスのご案内、お問い合わせ対応およびその他必要な事務手続き

(4) ご来訪者様の情報

ご来訪者様の受付対応

(5) 採用に応募された方の情報

応募された方の採用選考や応募された方への諸連絡・情報提供

(6) 当社従業員の情報

人事労務管理、賃金管理、社会保険・労働安全・福利厚生 の運用・管理、業務遂行管理

(7) 当社支払事務のため取得した情報

当社報酬・配当支払に対する支払調書の作成・提出に関する事務

(8) 業務の受託によりお取引先様からお預かりする情報

コンサルティングおよび開発等の業務遂行

2. 個人データの開示等のご請求の手続き

当社が保有する個人データについて、そのご本人様は、開示等（利用目的の通知、開示、

第三者提供記録の開示、内容の訂正等、利用停止等)の請求を求めることができます。

当社では、これらを受け付けた場合は、開示等を請求する手続きについてご本人様にお知らせし、個人情報保護法にしたがって適切に対応させていただきます。

(1) 手続き

開示等のご請求は、当社ホームページ内のお問い合わせフォームよりご連絡ください。当社にてご請求内容を確認後、折り返し請求書面をお送りしますので、必要事項をご記入の上、ご郵送ください。その際、ご請求者様または代理人がご本人であること、また代理人が代理権を有することを当社所定の方法により確認させていただきます。

(2) 手数料等

当社への手数料はいただきませんが、請求書面の郵送費用、電話代等のすべての費用はご請求者様にてご負担いただきます。

(3) お問い合わせ先

お問い合わせは、当社ホームページ内のお問い合わせフォームよりご連絡ください。

3. 個人情報の取り扱いおよび個人情報保護マネジメントシステムに関する苦情・相談について

当社の個人情報の取り扱いおよび個人情報保護マネジメントシステムに関する苦情・相談につきましては、上記2.(3)の「お問い合わせ先」までお寄せください。

4. 個人データの安全管理措置について

個人データ（個人データとして取扱うことを予定しているものを含む。）の安全管理のため、必要かつ適切な措置を講じます。当社が講じる安全管理措置には、次に掲げる事項が含まれます。

(1) 組織的対策について

- ・個人データの取扱いの業務委託に関しては、委託の内容に必要な範囲の個人データのみを受け渡し、そのうえで、当該データに対して当社と同水準の安全管理措置を実施できる事業者を選定しています。定期的に点検を依頼し、監督しています。

(2) 人的対策について

- ・従業者には個人情報の取扱いに関する教育を定期的実施しています。
- ・個人データについての秘密保持に関する事項を就業規則に記載しています。

(3) 物理的対策について

- ・個人データを取り扱えるエリアを限定し、アクセス権に応じた入退管理を行っています。
- ・盗難・漏えいを防止する媒体の移送・送信ルールを作成し、それに応じた運用を行っています。

(4) 技術的対策について

- ・業務上必要な範囲にアクセス権を設定し、権限を有しないものの閲覧ができないようにしています。

(5) 外的環境について（個人データの国外移転）

- ・個人データの取扱いの委託先は、国内に限定しています。
- ・個人データの保管は、クラウドサービス事業者の責任において、国外に保管される場合がございます。

5. 個人情報の取り扱いの委託について

当社は、個人情報を取り扱う業務の全部または一部を委託することがあります。この場合、個人情報保護体制が整備された委託先を選定するとともに、契約等によって個人情報の保護水準を守るよう求め、個人情報を適切に取り扱います。

6. SSL および Cookie について

(1) SSL について

当社のウェブサイトは、SSL（Secure Socket Layer）に対応しており、ウェブブラウザとウェブサーバーとの通信を暗号化しています。

(2) Cookie について

当社のウェブサイトでは、お客様に適切なサービスを提供するため、Cookie（クッキー）と呼ばれる技術を使っています。Cookie とは、インターネットの効率的な運用と利用状況の効果測定のために、ウェブサイトの提供者が、ブラウザを通じてウェブサイト訪問者のコンピュータに一時的にデータを書き込んで保存させる仕組みのことです。クッキーの利用により、利用者が使用しているコンピュータを識別できますが、利用者個人を特定する情報は含まれておらず、個人の識別はできません。

利用者は、ご使用のブラウザの設定により、クッキーの受取を拒否することが可能です。ブラウザの設定方法に関しては、各製造元にお問合せください。

A. Google Analytics について

当社は、Google 社が提供する Google Analytics を利用しています。当社は、当社または Google 社の設定する Cookie をもとにしてお客様の閲覧履歴を収集し、分析した結果を

受け取り、お客様の利用状況の把握や、当社のサービスに利用する場合があります。お客様は、Google 社によるオプトアウトアドオンのダウンロードページで「Google Analytics オプトアウトアドオン」をダウンロードおよびインストールし、ブラウザのアドオン設定を変更することで、Google Analytics の無効設定を行うことができます。

Google ポリシーと規約ページ

<https://policies.google.com/technologies/ads?hl=ja>

<Google Analytics オプトアウトアドオン>

<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=ja>

B. HubSpot について

当社は、当社または HubSpot 社の設定する Cookie をもとにしてお客様の閲覧履歴を収集し、分析した結果を受け取り、お客様の利用状況の把握や、当社のサービスに利用する場合があります。

HubSpot 社の Cookie 管理方法は下記リンクからご確認いただけます。

HubSpot Cookie ポリシー/Cookie 管理方法（オプトアウト）

<https://legal.hubspot.com/jp/cookie-policy>